

THE REFERRAL PROCESS AT FOUNDATIONS COUNSELING CENTER, INC.

“Barriers and hesitations for services may exist for several reasons and are not limited to the stigma of mental health and care, cultural beliefs, economic or basic needs, physical health, transportation challenges, or concerns on paying for services.

Coordination between the client, referral agent and Foundations will ensure any of these barriers or hesitations are addressed so individuals and families will have the best opportunity for success within our programs”

-Stephani Storkson, MS, LMFT

We thank all our referral sources for continuing to send us individuals and families who need support as they work through some of life’s biggest challenges. If you are interested in making a referral to Foundations Counseling Center or just want to better understand the referral process, you’ll find that information here.

*Currently, we are accepting referrals in **Columbia, Dane, Dodge, Green, Iowa, Jefferson, Rock, and Sauk** Counties. Please contact us regarding referrals in *Fond Du Lac, Grant, Green Lake, Lafayette, Marquette, and Walworth Counties* as we are occasionally able to serve clients in these areas, but it will depend on where in the county they are located.*

We currently accept the following forms of insurance and funding sources: Care Wisconsin, Inlusa, CCS (Comprehensive Community Services, CCF/RISE in Dane, we have some direct contracts with counties (contracts requirements vary by program and county) and the

following forms of Medicaid: MA SSI, Dean MA, Title19, MA for Foster Care. If you do not see your insurance or funding source listed here, please contact your mental health benefits administrator to see which services your plan covers, and to determine if we are an in-network provider. This is typically the phone number on the back of your insurance card. Some commercial carriers will allow for single case agreements, but this would need to be secured at the time of referral submission. We currently do not participate in any commercial carrier’s networks (such as BCBS, Cigna, Aetna, etc.). However, if you have Medicaid and a commercial insurance as a primary, we will file with the commercial first and then file Medicaid second. Please contact us directly if you would like to discuss your specific insurance questions or concerns.

When an individual or family has been referred, our Referral Coordinator will connect with the referring agent and ensure that we obtain the pertinent and necessary information to begin services. Each funding source has different program requirements, and this may include coordinating care with current and previous providers. Clients may remain on the waitlist while we work to obtain this information. With some funding sources the rules are strict, and we are unable to waive any of the requirements; for those, all documentation must be in order prior to services beginning. Medicaid program requirements can be found on our referral form.

Once all documentation is in order, a Foundations Counseling Center therapist with a schedule opening will be assigned and they will reach out to the referring agent first, and then call to schedule an intake with the individual or family. Referring agents are welcome and encouraged to join us at our intake meeting, if schedules allow. Each of our therapists sets their own schedules to best meet the needs of the individuals and families they are currently working with and are generally available from 8am-6pm for appointments. Each therapist has a limited number of after school and evening slots each week

and we try best save these to accommodate those families whose schedules do not allow for flexibility during the day.

Following an intake and assessment, our therapists will discuss their recommendations with individuals, family members and when appropriate team members. The goals of individual, group, couples or family therapy will be jointly established, and treatment will generally last 6-12 months depending on needs and intensity of treatment provided. Our therapists use a client-centered and trauma-sensitive orientation.

Clients are expected to maintain their scheduled appointments. It is clinic policy that therapists must be informed of cancellations 24 hours in advance of a scheduled appointment. If clients are struggling with consistently maintaining appointments our therapists will discuss with the client and team the commitment to the therapy process and determine if it is the correct time for services. Foundations is an agency that values collaboration and facilitating a referral for mental health services involves helping individuals and families understand the value of engaging in these services as well as the commitment to the therapeutic process. *Barriers and hesitancies for services may exist for several reasons and are not limited to the stigma of mental health and care, cultural beliefs, economic or basic needs, physical health, transportation challenges, or concerns on paying for services. Coordination between the client, referral agent and Foundations will ensure any of these barriers or hesitancies are addressed so individuals and families will have the best opportunity for success within our programs.*

Please call our **Referral Coordinator Stephani Storkson, MS, LMFT at 608-445-2656** for further information on making a referral to Foundations Counseling Center. Our referral forms may be located on our website foundationscc.com under the **Contact** page. Referrals should be **faxed to 608-424-9099** or can also be made electronically by sending an email to referralcoordinator@foundationscc.com .

EL PROCESO DE REMISIÓN EN LAS FUNDACIONES CENTRO DE CONSEJERÍA, INC

Agradecemos a todas nuestras fuentes de referencia por continuar enviándonos personas y familias que necesitan apoyo mientras superan algunos de los desafíos más grandes de la vida. Si está interesado en hacer una remisión al Foundations Counseling Center o simplemente desea comprender mejor el proceso de remisión, encontrará esa información aquí.

Actualmente, estamos aceptando referencias en Columbia, Dane, Dodge, Green, Iowa, Jefferson, Rock y Sauk Condados Por favor contáctenos con respecto a referencias en Condados de Fond Du Lac, Grant, Green Lake, Lafayette, Marquette y Walworth ya que ocasionalmente podemos atender a clientes en estas áreas, pero dependerá de en qué parte del condado se encuentren.

Actualmente aceptamos las siguientes formas de seguro y fuentes de financiación: Care Wisconsin, Inlusa, CCS (Comprehensive Community Services, CCF/RISE en Dane), tenemos algunos contratos directos con los condados (los requisitos de los contratos varían según el programa y el condado) y las siguientes formas de Medicaid: MA SSI, Dean MA, Title19, MA for Foster Care. Si no ve su seguro o fuente de financiamiento enumerados aquí, comuníquese con su administrador de beneficios de salud mental para ver qué servicios cubre su plan y determinar si somos un proveedor dentro de la red. Por lo general, este es el número de teléfono que se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro. Algunos transportistas comerciales permitirán acuerdos de caso único, pero esto deberá asegurarse en el momento de la presentación de la remisión. Actualmente no participamos en las redes de ningún operador comercial (como BCBS, Cigna, Aetna, etc.). Sin embargo, si tiene Medicaid y un seguro comercial como seguro primario, presentaremos primero con el comercial y luego Medicaid en segundo lugar. Comuníquese con nosotros directamente si desea analizar sus preguntas o inquietudes específicas sobre el seguro.

Cuando una persona o familia ha sido referida, nuestro Coordinador de Referencias se conectará con el agente de referencia y se asegurará de que obtengamos la información pertinente y necesaria para comenzar los servicios. Cada fuente de financiación tiene diferentes requisitos de programa, y esto puede incluir la coordinación de la atención con los proveedores actuales y anteriores. Los clientes pueden permanecer en la lista de espera mientras trabajamos para obtener esta información. Con algunas fuentes de financiamiento, las reglas son estrictas y no podemos renunciar a ninguno de los requisitos; para aquellos, toda la documentación debe estar en orden antes de que comiencen los

servicios. Los requisitos del programa de Medicaid se pueden encontrar en nuestro formulario de referencia.

Una vez que toda la documentación esté en orden, se asignará un terapeuta del Foundations Counseling Center con un horario disponible y primero se comunicará con el agente de referencia y luego llamará para programar una admisión con el individuo o la familia. Los agentes de referencia son bienvenidos y alentados a unirse a nosotros en nuestra reunión de admisión, si los horarios lo permiten. Cada uno de nuestros terapeutas establece sus propios horarios para satisfacer mejor las necesidades de las personas y familias con las que están trabajando actualmente y generalmente están disponibles de 8 am a 6 pm para citas. Cada terapeuta tiene un número limitado de espacios después de la escuela y por la noche cada semana. Traducido del inglés al español - www.onlinedoctranslator.com y tratamos de guardarlos mejor para acomodar a aquellas familias cuyos horarios no permiten flexibilidad durante el día.

Luego de una admisión y evaluación, nuestros terapeutas discutirán sus recomendaciones con las personas, los miembros de la familia y, cuando corresponda, con los miembros del equipo. Los objetivos de la terapia individual, grupal, de pareja o familiar se establecerán de manera conjunta, y el tratamiento generalmente tendrá una duración de 6 a 12 meses dependiendo de las necesidades y la intensidad del tratamiento brindado. Nuestros terapeutas utilizan una orientación centrada en el cliente y sensible al trauma.

Se espera que los clientes mantengan sus citas programadas. Es política de la clínica que los terapeutas deben ser informados de las cancelaciones 24 horas antes de la cita programada. Si los clientes tienen dificultades para mantener sus citas constantemente, nuestros terapeutas discutirán con el cliente y el equipo el compromiso con el proceso de terapia y determinarán si es el momento correcto para los servicios. Foundations es una agencia que valora la colaboración y facilitar una remisión a servicios de salud mental implica ayudar a las personas y familias a comprender el valor de participar en estos servicios, así como el compromiso con el proceso terapéutico. Las barreras y vacilaciones para los servicios pueden existir por varias razones y no se limitan al estigma de la salud mental y la atención, las creencias culturales, las necesidades económicas o básicas, la salud física, los desafíos de transporte o las preocupaciones sobre el pago de los servicios. La coordinación entre el cliente, el agente de referencia y las fundaciones garantizará que se aborde cualquiera de estas barreras o dudas para que las personas y las familias tengan la mejor oportunidad de éxito dentro de nuestros programas.

Por favor llame a nuestra Coordinadora de remisiones Stephani Storkson, MS, LMFT al 608-445-2656 para obtener más información sobre cómo hacer una remisión al Centro de Asesoramiento de

Fundaciones. Nuestros formularios de referencia pueden estar ubicados en nuestro sitio webfundacionesc.com bajo la Contactopágina. Las referencias deben ser enviado por fax al 608-424-9099 O también puede hacerse electrónicamente enviando un correo electrónico referralcoordinator@foundationesc.com